Meidän käsikirja

lämpökarelia.

Paljon puhutaan brändistä, ”talk is cheap” sanotaan myös. **Meillä mennään tekojen kautta.** Brändi rakentuu jokaisen työntekijän kautta ja rakennamme brändiä jokaisessa kohtaamisessa.

Meidän käsikirjassa on tiivistetty mitä me odotamme itseltämme ja mitä meiltä kuuluu odottaa. **Kyllä nämä lupaukset pystytään pitämään ja odotukset vielä ylittämäänkin.**

Rok rok!

Jari Könönen | yrittäjä | toimitusjohtaja | puh. 040 544 3148

Brändi on tuote tai tuotemerkki, yritys, henkilö tai muu vastaava, jolle on syntynyt tai esimerkiksi markkinoinnin avulla luotu laaja, yleensä myönteinen, tunnettuus.

- Wikipedia -

lämpökarelia.

lämpökarelia.

Lämpökarelialainen on

reipas

Lämpökarelialainen on *reipas*

- Tervehdimme kaikkia liikkuessamme työmaalla ja Lämpökarelian omissa tiloissa.
- Pidämme huolta että työvaatteemme, -välineemme ja -ympäristömme ovat siistejä. Meillä on siistii!
- Yrityksen autolla ja vaatteissa kulkiessamme edustamme Lämpökareliaa. Kiinnitämme huomiota liikennesääntöjen noudattamiseen ja yleiseen käyttäytymiseen.
- Kiroilemme vain tarvittaessa.
- Henkilökorttimme on aina näkyvillä.
- Työmaalla hoidamme työn ja pidämme silmämme auki. Emme rupattele turhia ja pidämme tauot sovittuina aikoina.
- Työaikana kännykkä on työkalu.
- Kunnioitamme asiakkaan omaisuutta. Meillä on siistiä myös asiakkaan luona!
- Pyydämme tarvittaessa apua. Mahdollisesta virheestä on hyötyä silloin kun siitä oppii mahdollisimman moni.
- Haluamme olla joka päivä parempia.

lämpökarelia.

lämpökarelia.

Lämpökarelialainen on

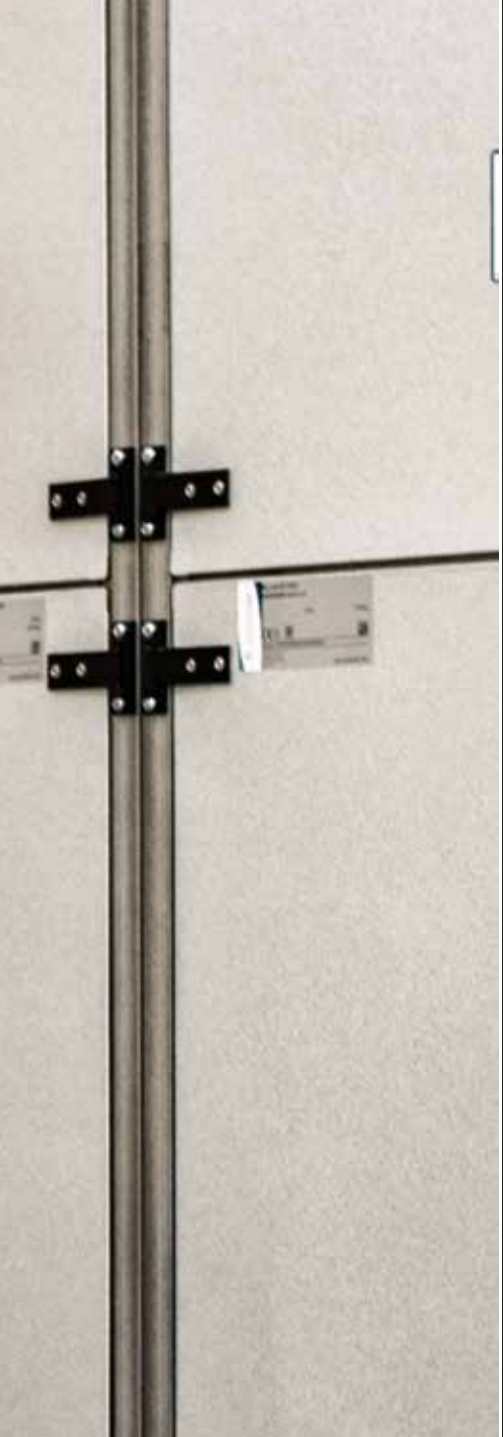
kommuni-koira

Lämpökarelialainen on *kommunikoiva*

- Varmistamme että asiakas tietää milloin saavumme tai olemme saapuneet työmaalle.
- Esittelemme itsemme ja kerromme mitä tulemme tekemään.
- Ennen poislähtöä kerromme asiakkaalle tai asiakkaan edustajalle mikä on tilanne ja jatkuuko työ myöhemmin. Jätämme viestin mikäli asiakas ei ole paikalla.
- Työn valmistuttua jätämme paikalle Lämpökarelian yhteystiedot.

lämpökarelia.

lämpökarelia.



Lämpökarelialainen on

vastuuntuntoinen

Lämpökarelialainen on *vastuuntuntoinen*

- Pidämme lupauksemme.
- Pyrimme ylittämään odotukset.
- Muistamme että ammattitaito ei ole vain teknistä osaamista.

lämpökarelia.
ErP
lämpökarelia.

lämpökarelia.